

**Documentación**

**Manual de desarrollador**

**API CONNECT**

Este documento contiene información **CONFIDENCIAL**

y tal información no puede ser cedida a terceros por ningún motivo

Para su divulgación se debe contar con el permiso por escrito del

dueño de la información que contiene este documento

**Contenido**

[ACCESO A LA APLICACIÓN](#_heading=h.30j0zll) **3**

[INGRESO A LA APLICACIÓN](#_heading=h.1fob9te) 3

[USO DE LA APLICACIÓN](#_heading=h.2et92p0) **3**

[PANTALLA PRINCIPAL](#_heading=h.tyjcwt) 3

[MENU ADMINISTRADOR](#_heading=h.3dy6vkm) 4

[Apariencia](#_heading=h.8d6ffn899de0) 4

[¿Cómo instalar un nuevo tema?](#_heading=h.dkcp4747usp) 4

[Ampliar](#_heading=h.zfensedp4b3r) 5

[¿Cómo agregar/deshabilitar plugin?](#_heading=h.slzl9qdpot7v) 5

[Configuraciones](#_heading=h.ehwn7und7ll6) 6

[¿Cómo editar cada bloque personalizado?](#_heading=h.pjdlu1l18wf) 6

[¿Cómo implementar codigo js?](#_heading=h.bl76svtxvcn9) 7

[CSS Injector](#_heading=h.65guq5tzw4hk) 7

[JS Injector](#_heading=h.iss7brw53urm) 7

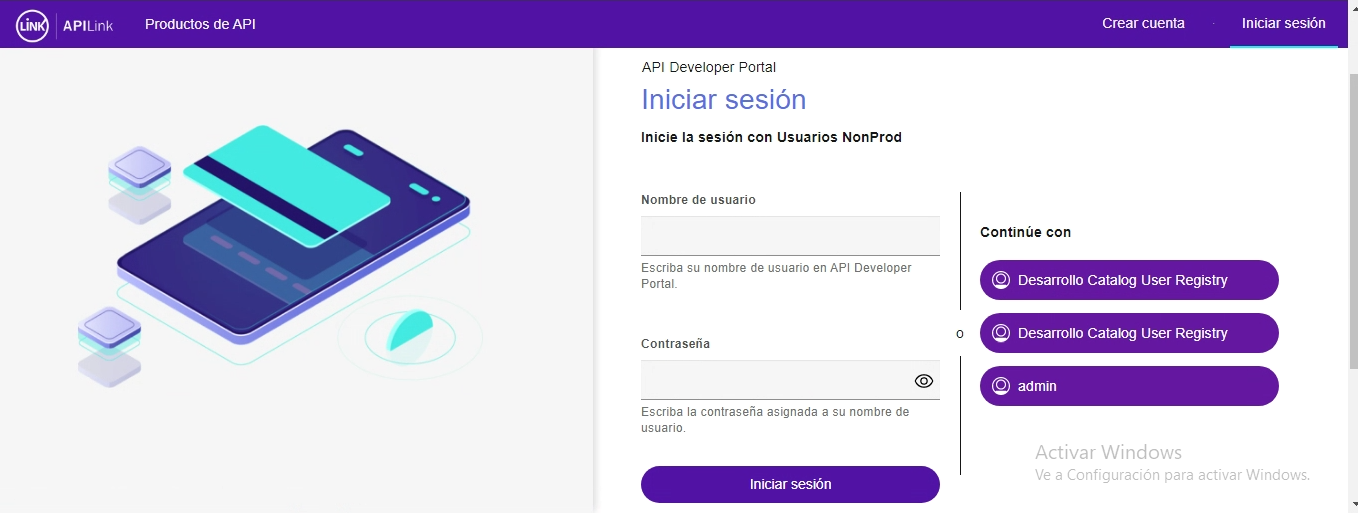
[TICKETERA](#_heading=h.791tearw13xg) 8

[¿Como configurar el formulario para crear ticket?](#_heading=h.i396dg9rzal5) 9

| ACCESO A LA APLICACIÓN |
| --- |

## INGRESO A LA APLICACIÓN

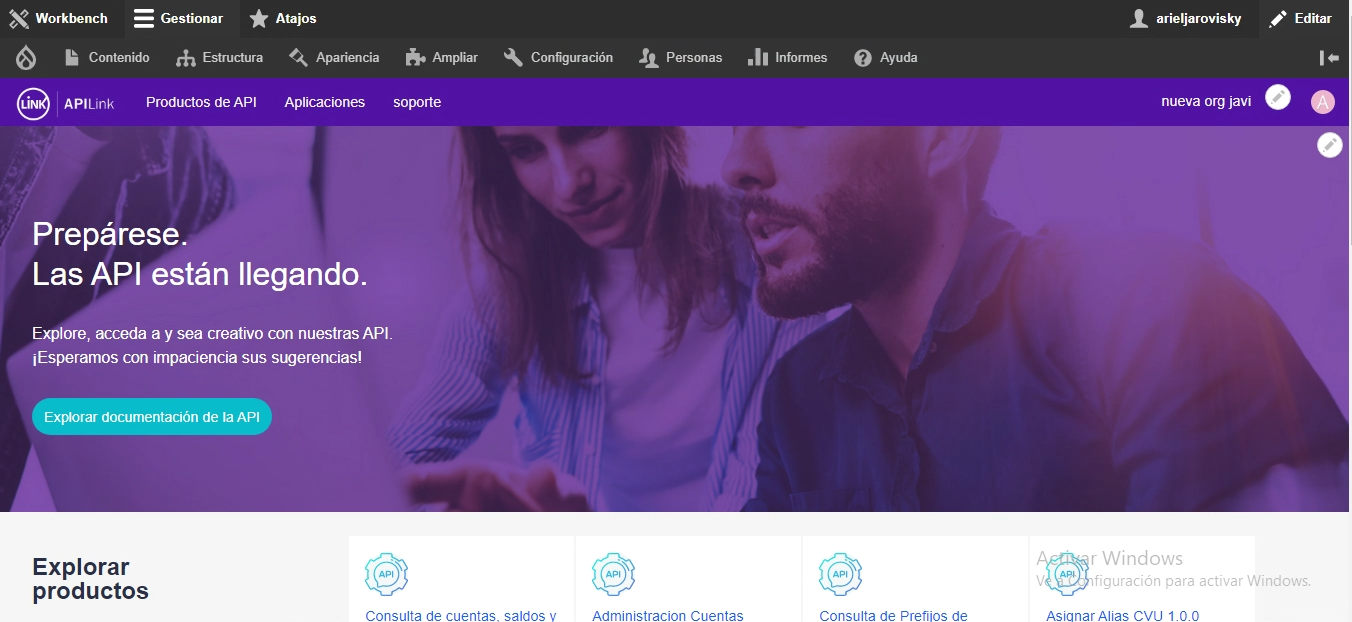
En la pantalla inicial del sistema se muestran los campos necesarios para poder ingresar al sistema:



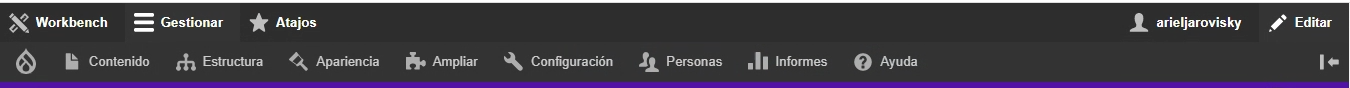
Una vez confirmados los datos, continúa a la pantalla principal del sistema.

| USO DE LA APLICACIÓN |
| --- |

## PANTALLA PRINCIPAL



## MENU ADMINISTRADOR



Menú administrador:

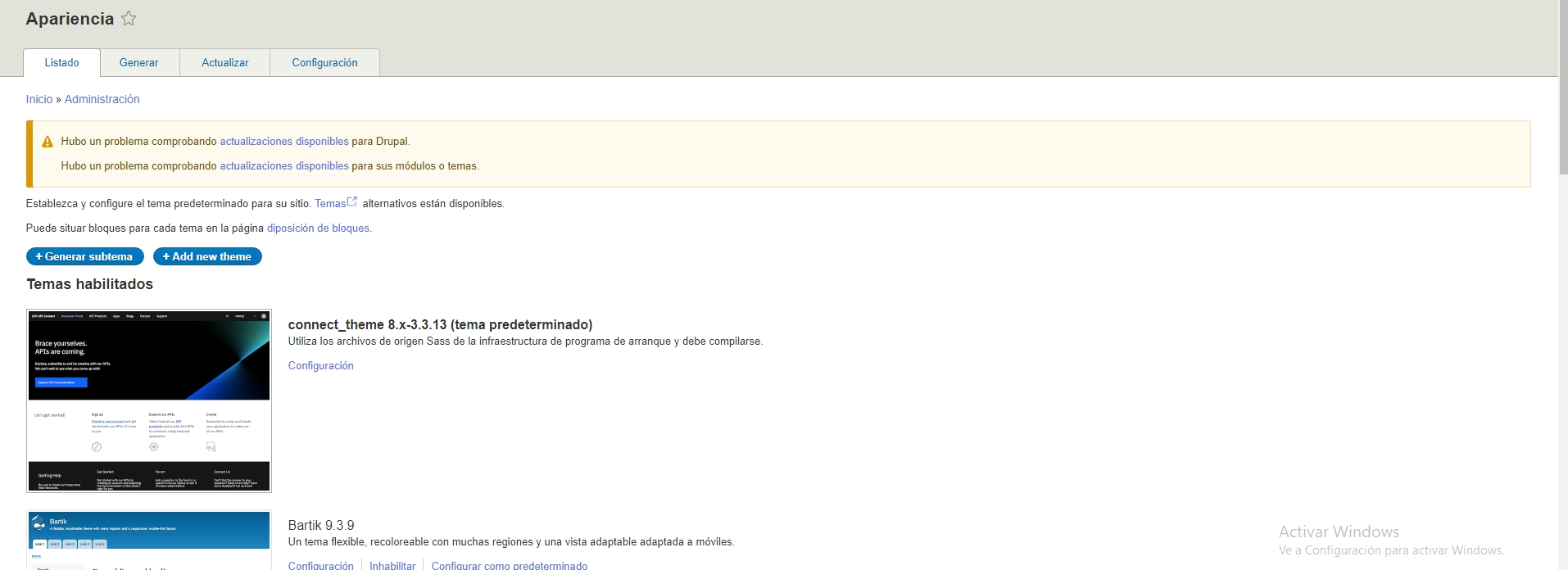
* Estructura: en esta sección es donde se crean los bloques personalizados, se administran nuevas vistas y se configura el menú de navegación.
* Apariencia: instalar nuevos temas.
* Ampliar: esta sección es para agregar/deshabilitar plugins.
* Configuración -> desarrollo -> asset injector: esta sección sirve para cambiar los estilos y poder implementar código js dentro del portal

### 

### Apariencia

#### ¿Cómo instalar un nuevo tema?

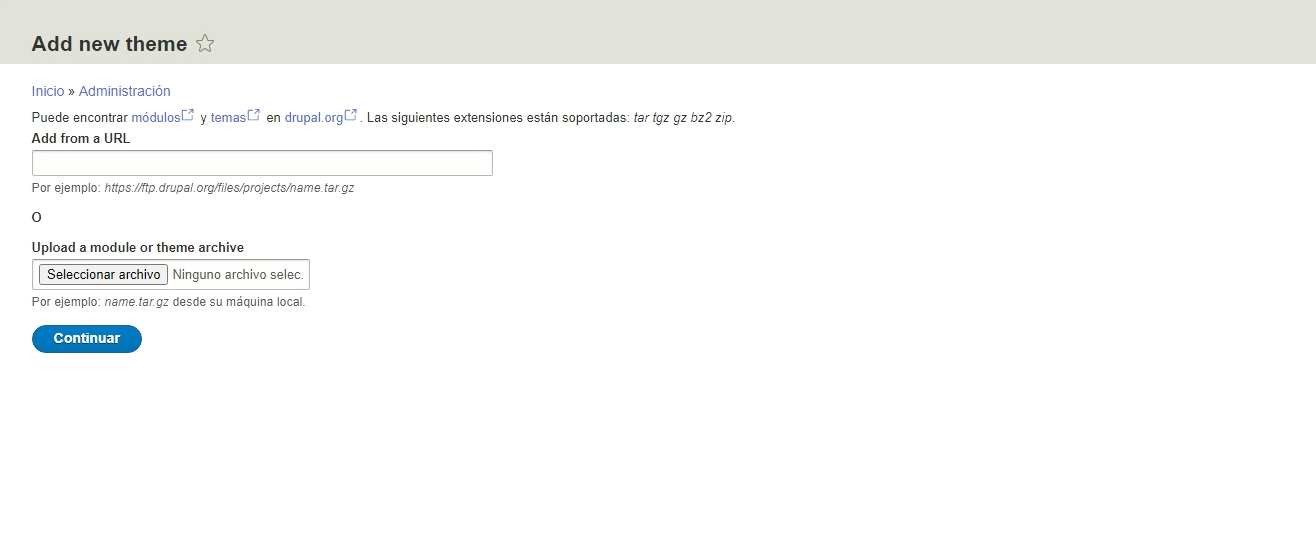
Ingresando a la sección, se visualizará lo siguiente:



Se presentan dos botones:

* Generar subtemas: Permite generar un tema a partir de lo creado
* Nuevo tema: Permite instalar nuevo temas

Ingresando a “Nuevo tema”, se podrá ingresar la url del tema elegido o adjuntar los archivos comprimidos. Solo acepta archivos .zip .tar .tgz .gz .bz2



### Ampliar

Esta sección permite la administración de plugins:

### 

#### ¿Cómo agregar/deshabilitar plugin?

Se pueden agregar plugins ingresando a **Add new module**, visualizando la siguiente pantalla:

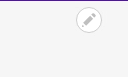


Al igual que para los temas, se podrá ingresar la url del módulo elegido o adjuntar los archivos comprimidos. Solo acepta archivos .zip .tar .tgz .gz .bz2

### Configuraciones

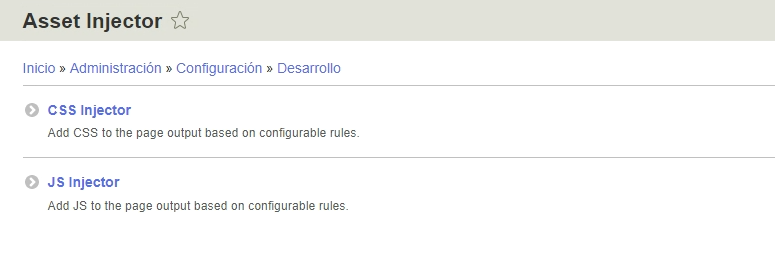
#### ¿Cómo editar cada bloque personalizado?

Cada uno de los bloques personalizado se puede editar clickeando el lápiz situado arriba a la derecha de cada bloque:

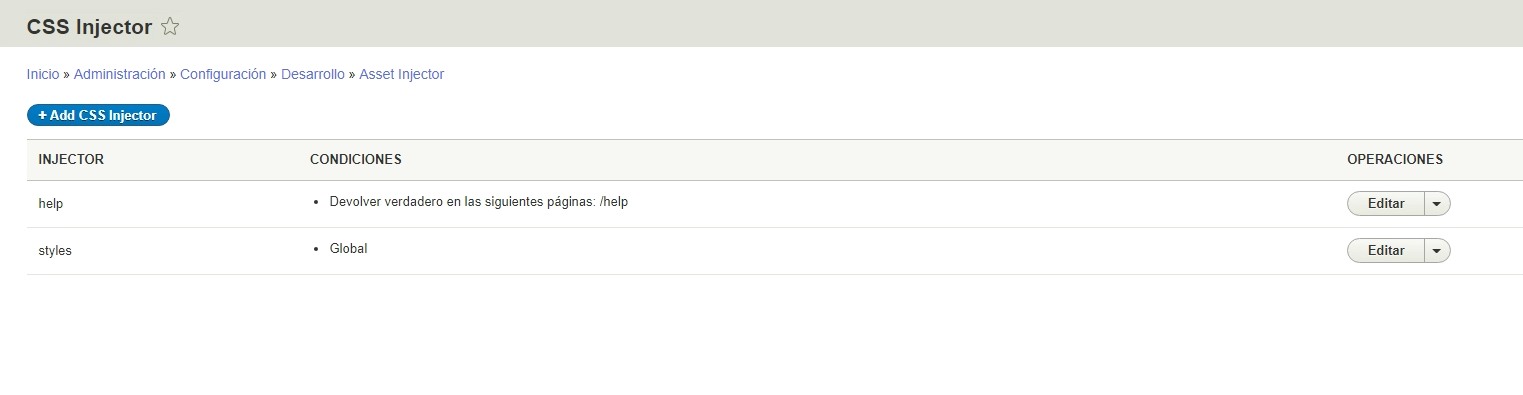


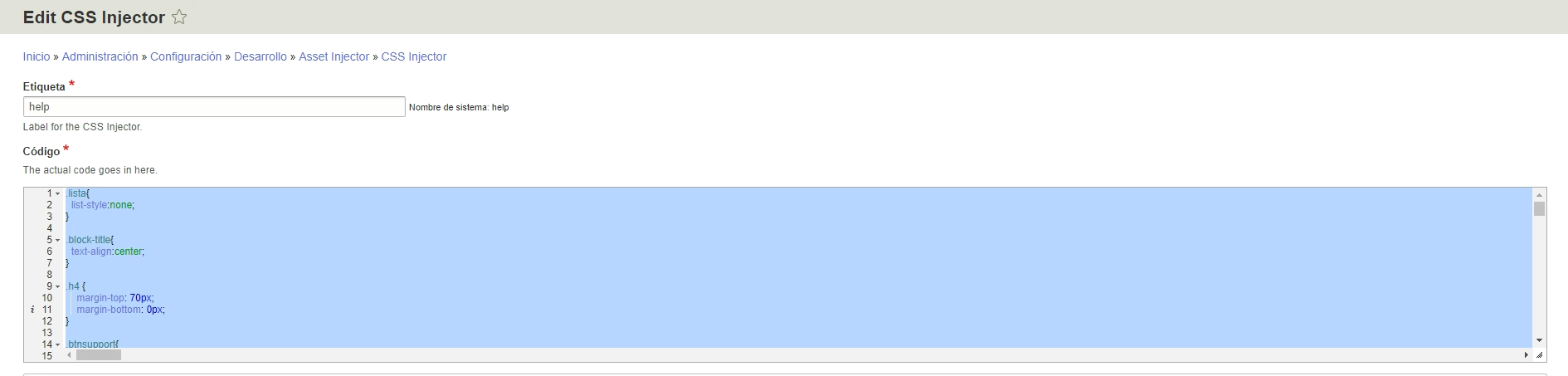
#### ¿Cómo implementar codigo js?

Ingresando a la sección Configuración -> Desarrollo -> Asset Injector se podrá implementar código js dentro del portal.

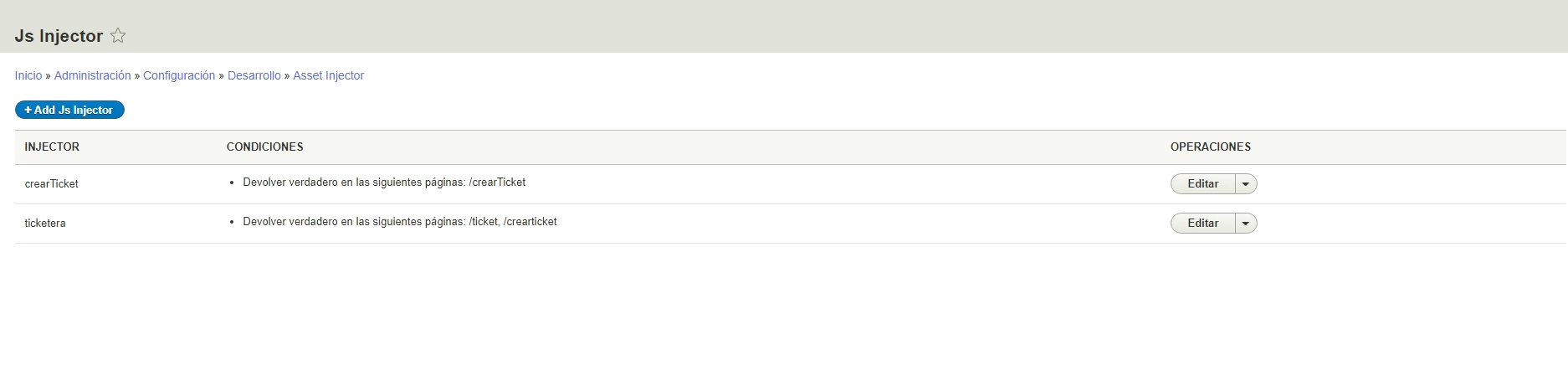


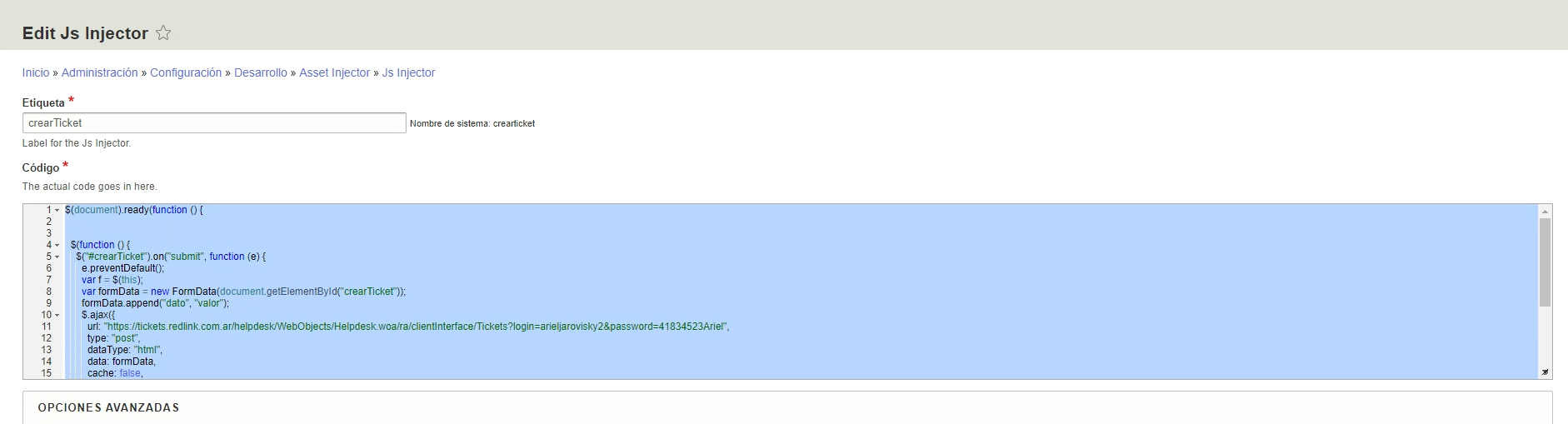
##### CSS Injector





##### JS Injector





## TICKETERA

El objetivo de esta sección es que el usuario pueda crear tickets y tener un seguimiento de los mismos.



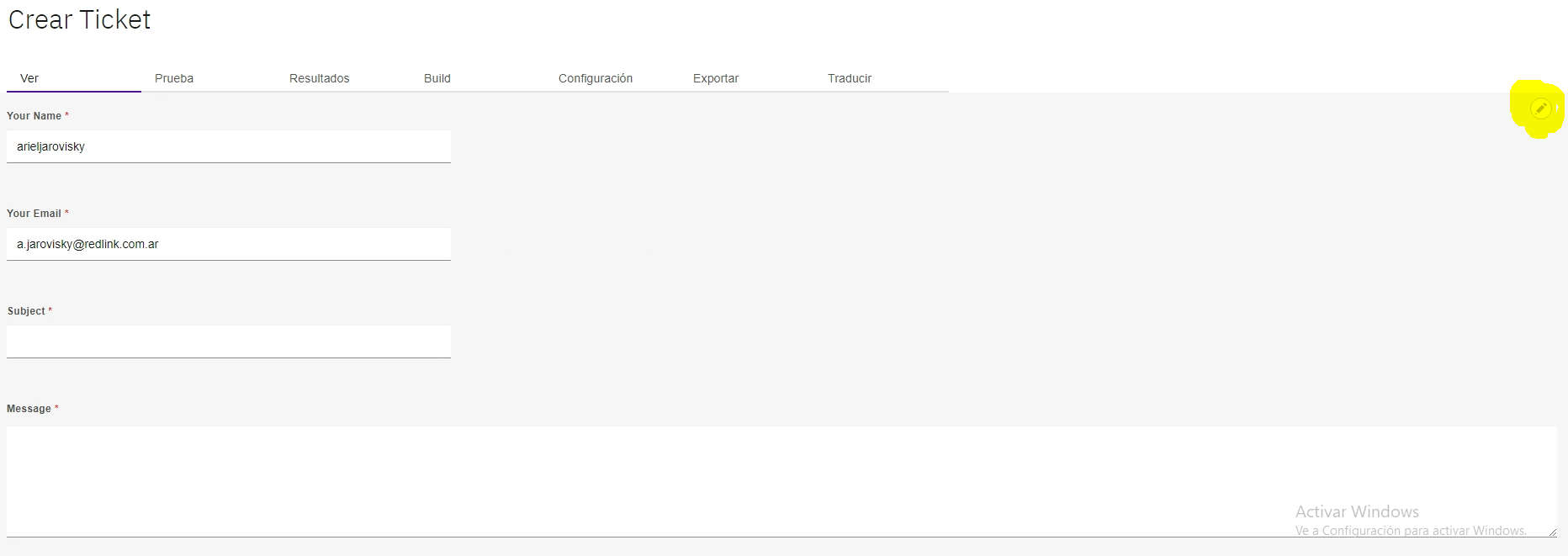
Se evaluaron dos posibilidades de generación de tickets: utilizando la API de WHD o enviando mails al sistema de generación de tickets. En esta etapa inicial, se detalla la generación de tickets por mails.

Para acceder a la edición o creación del formulario de tickets se debe ingresar a la siguiente ruta: Soporte -> Ticket de Soporte

El menú presenta 7 secciones:

* Ver: Permite visualizar el formulario.
* Prueba: Rellena el formulario y envia un mail de prueba.
* Resultados: Se visualizan los resultados.
* Build: Permite crear, editar y eliminar campos del formulario,
* Configuración: permite editar el formulario
* Exportar: General el yml del formulario.
* Traducir.

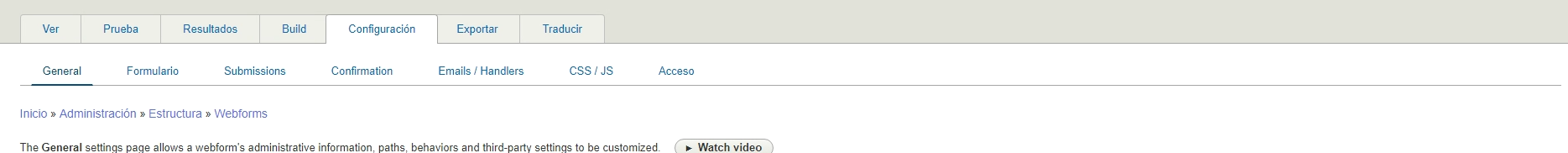
#### ¿Como configurar el formulario para crear ticket?



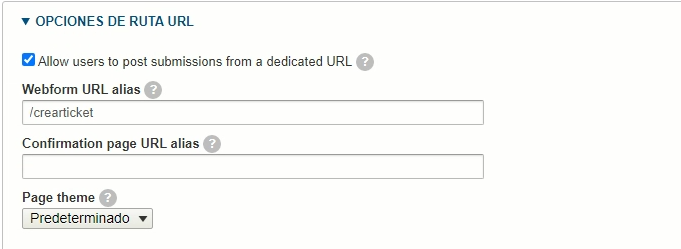
Para editar el formulario, se debe seleccionar el lápiz que se encuenta en el sector superior derecho. Éste, despliega 4 opciones que son las mismas del menú:

* Prueba
* Resultados
* Build
* Configuración

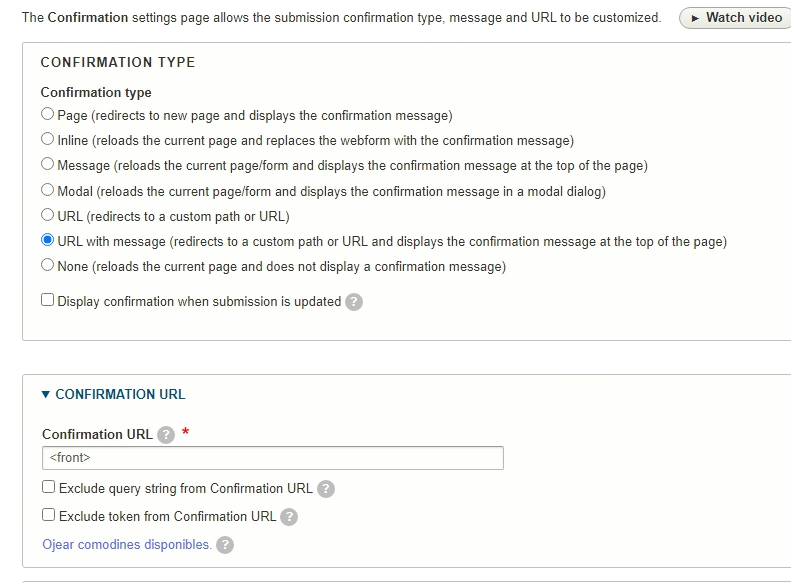
Para editar el formulario, se debe acceder a **Configuración**, visualizando lo siguiente:



* General: Esta sección la parte más importante, permite ingresar la URL visualizará el formulario.



* Confirmations: esta seccion permite configurar la ruta de redirección cuando finaliza el envío del formulario.



* Emails/Handlers: Acá se configura el mail que recibirá el formulario.

